



Plan de Acción 2023



www.adisli.org

Plan de acción 2023

1. Nombre del servicio: AUTONOMÍA	3
2. Nombre del Servicio: FAMILIAS	6
3. Nombre del Servicio: ITINERARIOS	10
4. Nombre del Servicio: PSICOLOGÍA	122
5. Nombre del servicio: INSERCIÓN LABORAL	15
6. Nombre del Servicio: OCIO, DEPORTE Y CULTURA	18
7. Nombre del Servicio: SERVICIO DE VIDA INDEPENDIENTE	21
8. Nombre del Servicio: RELACIONES EXTERNAS Y COMUNICACIÓN	23
9. Nombre del área: DIRECCIÓN TÉCNICA	26

1. Nombre del servicio: AUTONOMÍA

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

El Servicio de Autonomía promueve la autonomía personal y social de las personas para que puedan construir proyectos de vida en la comunidad.

Para ello, ofrece grupos de intervención en diferentes ciclos vitales que van desde los 11 a los 70 años. Dichos grupos tienen las siguientes tipologías de sesiones:

- Instrumentales: Se trabajan actividades de la vida diaria como gestión del dinero, compra, cocina, orientación, transporte, recursos comunitarios, etc.
- Emocionales: Se trabajan autoestima, comunicación, identificación de límites, autorregulación, habilidades sociales y de comunicación, gestión emocional, resolución de conflictos, etc.
- Igualdad: Se trabajan temas relacionados con el cuerpo, las relaciones, educación sexual, respeto, eliminación de la violencia de género, etc.

Cada grupo de autonomía tiene una sesión semanal que consta de una hora y media de intervención grupal y media hora de intervención individual. Los grupos se dividen y organizan durante la semana en función del ciclo vital. Actualmente damos atención a 102 personas organizadas en los siguientes grupos:

- 1 grupo de preadolescentes (11-14 años)
- 6 grupos de adolescentes (14-22 años)
- 2 grupos de jóvenes (20-32 años)
- 1 grupo de personas adultas (30-42 años)
- 1 grupo de mayores jóvenes (48-70 años)

También contamos con un grupo que forma parte del proyecto de autodeterminación. Se trata de un grupo de personas autogestoras que se encargan de trabajar sobre los derechos y oportunidades para las personas con discapacidad intelectual ligera (DIL) e inteligencia límite (IL). Trabajan en coordinación con Plena Inclusión Madrid y en red con otros grupos de personas autogestoras de otras entidades.

Profesionales que lo forman:

Actualmente cuenta con 6 profesionales trabajando en el servicio:

- Jacob Pineda: Técnico de intervención y coordinador del servicio. Jornada completa.
- Natalia del Cerro: Técnica de intervención. Jornada completa.
- Blanca Rendón: Técnica de intervención. Jornada completa.
- Natalia Nieto: Técnica de intervención. Jornada completa.
- Zaida Gómez: Técnica de intervención. Jornada completa.
- Silvia Fernández: Técnica de intervención. 4 horas semanales.

Misión/objetivo general:

El objetivo general del servicio es ofrecer espacios de seguridad para la socialización de personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera. A través de ellos, se trabajan habilidades, se y dotan de herramientas a las personas participantes para que empiecen a plantearse proyectos de vida orientados hacia la independencia en la comunidad.

Situación actual:

- 1- Actualmente estamos en un momento de ajuste y reestructuración tras cambios de personas profesionales en el equipo.
- 2- Se detecta que hay muchas más necesidades de atención en participantes nuevos, participantes más jóvenes y sus familias. Esto está relacionado con que muchas de estas personas tienen todavía diagnósticos difusos y recientes, poco contacto con el mundo asociativo e historias vitales de rechazo y bullying.
- 3- Estamos en un momento en el que la entrada de nuevas personas participantes en el servicio no tiene asegurada una persona facilitadora, siendo este un requisito deseable para el adecuado apoyo a la persona y su familia.
- 4- Se han sucedido diferentes bajas en el servicio en el último trimestre, derivado de la evolución del itinerario personal de la persona participante.

Objetivos específicos del proyecto “permanentes”:

- **Objetivo 1:** Dar respuesta a las personas que solicitan acceder al servicio de autonomía.
 - o **Indicador objetivo 1:** Porcentaje de ocupación promedio en los grupos de autonomía.
 - o **Meta objetivo 1:** Mantener al menos un 90% de ocupación promedio en los grupos de autonomía a lo largo del año.
- **Objetivo 2:** Trabajar habilidades instrumentales con las personas participantes en grupo.
 - o **Indicador objetivo 2:** Nº de sesiones instrumentales
 - o **Meta objetivo 2:** 120 sesiones instrumentales en 2023
- **Objetivo 3:** Trabajar habilidades emocionales con las personas participantes en grupo.
 - o **Indicador objetivo 3:** Nº de sesiones emocionales
 - o **Meta objetivo 3:** 180 sesiones emocionales en 2023
- **Objetivo 4:** Ajustar el contenido formativo a las necesidades e intereses de las personas participantes.
 - o **Indicador objetivo 4:** Recogidas de información (cada una adaptada a las necesidades del grupo) de intereses formativos en las sesiones de autonomía.

- **Meta objetivo 4:** 33 recogidas de información (1 recogida de información por grupo y por trimestre).
- **Objetivo 5:** Ofrecer oportunidades de aprendizaje en el entorno natural.
 - **Indicador objetivo 5:** Número de sesiones en el entorno natural de los grupos de autonomía.
 - **Meta objetivo 5:** 33 actividades en el entorno natural (1 por grupo y por trimestre)
- **Objetivo 6:** Proporcionar espacios de seguridad/intimidad para que las personas participantes puedan trabajar sobre temas relacionados con Igualdad (feminismo, género, cuerpo, relaciones, sexualidad, etc)
 - **Indicador objetivo 6:** Espacios de seguridad/intimidad en sesiones de igualdad. (separación de hombres y mujeres)
 - **Meta objetivo 6:** 48 sesiones con espacios de seguridad/intimidad (24 sesiones de mujeres y 24 de hombres)

Objetivos específicos del proyecto “transformadores” para 2023:

Objetivo 1: Fomentar las mejoras en la atención recibida en los grupos de Preadolescentes, y que estas sigan estando orientadas a la autodeterminación, participación en la comunidad y la igualdad.

- **Indicador objetivo 1:** Número de sesiones instrumentales en el grupo de Preadolescentes.
- **Meta objetivo 1:** 4 sesiones instrumentales impartidas en el 2023.
- **Objetivo 2:** Fomentar en el grupo de personas autogestoras la salida a la comunidad y el conocimiento de nuevas realidades de las personas con discapacidad intelectual y otros colectivos en riesgo de exclusión social.
 - **Indicador objetivo 2:** número de salidas en las que se conozcan nuevas realidades
 - **Meta objetivo 2:** 3 salidas en las que se conozcan nuevas realidades (1 por trimestre)
- **Objetivo 3:** Revisar el protocolo de entrada de nuevas personas participantes en el servicio para ajustarlo a las necesidades detectadas en participantes más jóvenes y sus familias.
 - **Indicador objetivo 3:** Protocolo revisado y actualizado en coordinación con familias.
 - **Meta objetivo 3:** 1 protocolo revisado, acordado y aprobado en junta antes de junio de 2023.
- **Objetivo 4:** Mejorar el acompañamiento a las familias de nuevas/os participantes en el servicio. En especial las familias de participantes más jóvenes.
 - **Indicador objetivo 4:** Número de encuentros con familias organizados y dirigidos por la persona de referencia del grupo.
 - **Meta objetivo 4:** 1 encuentro familiar de personas más jóvenes.

Resultados esperados en 2023:

Durante el 2023 esperamos que el servicio haya evolucionado para adaptarse a las realidades y necesidades de las personas más jóvenes que llegan al servicio. Además, esperamos abrir el abanico de intervención para poder llegar también a las familias. De este modo poder atender mejor sus necesidades e involucrarlas más con el servicio y la propia entidad.

Además, esperamos que el servicio se convierta en referencia como espacio de socialización para las personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera.

2. Nombre del Servicio: FAMILIAS

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

- **Servicio de información y orientación ciudadana:**

El **objetivo** es facilitar información, orientación y asesoramiento a las familias de personas con IL o DIL, a la ciudadanía y a entidades públicas y privadas sobre aspectos relacionados con la IL y sobre la metodología y servicios desarrollados en Adisli.

Este servicio se presta a la sociedad en general, y constituye un paso previo para la incorporación de nuevas familias socias de Adisli.

En la actualidad existen varias circunstancias que dificultan o enlentecen la entrada de nuevos participantes en los diferentes grupos de intervención de la entidad. Dificultades para asignar facilitador, un modelo “exigente” desde lo económico si quieres participar en una o pocas actividades, dificultades de encaje en los grupos.... Hay una importante lista de espera de personas interesadas en incorporarse a los distintos servicios de Adisli.

- **Servicio de atención individualizada y apoyo emocional a familias socias de Adisli:**

El **objetivo** es acompañar a las familias socias de la entidad en la etapa del ciclo vital en el que se encuentren, identificando sus propios recursos y fortalezas, atendiendo sus necesidades y demandas, facilitándoles los apoyos necesarios

- **Actividades:**

- Informamos, orientamos y asesoramos a las familias socias de la entidad en materia de recursos sociales y en gestión de trámites habituales (modificación de la capacidad de obrar, dependencia, prestaciones y recursos sociales, educación, sanidad, etc.) para capacitar a las familias en su mejora de calidad de vida.
- Realizamos, de forma continuada y con cita previa, entrevistas y seguimientos individualizados a las familias, en respuesta a sus demandas planteadas por ellos mismos o a las necesidades detectadas por el equipo multidisciplinar.
- Mantenemos reuniones de coordinación semanal con el equipo profesional de la entidad para garantizar una respuesta multidisciplinar a las necesidades detectadas en cada caso.

- **Servicio de formación y capacitación de las familias de Adisli:**

El **objetivo** es formar y capacitar a las familias en materias específicas relacionadas con la discapacidad intelectual, teniendo en cuenta las distintas etapas del ciclo vital, favoreciendo con ello su toma de decisiones, y fomentando el empoderamiento y la autodeterminación de la persona con discapacidad intelectual.

- **Actividades:**

- Se realizará al menos una actividad formativa al trimestre (exceptuando los meses de julio, agosto y diciembre). Las formaciones se realizarán los últimos lunes de cada mes, en horario de 18:00 a 20:00 horas.

Algunas de estas formaciones serán impartidas por profesionales externos de Adisli.

Servicio de Becas y Ayuda de Emergencia:

Servicio de Becas

El **objetivo** es que las personas con discapacidad intelectual ligera o con inteligencia límite que, por una situación económica desfavorable en su unidad familiar, no puedan hacer frente a los costes de los servicios de la entidad, sí puedan recibir los apoyos básicos que precisan en la entidad de acuerdo al presupuesto anual destinado al programa de becas

- **Actividades**

- Sistematizar, clasificar y evaluar la información recopilada de las familias demandantes de beca
- Aplicar el protocolo del Sistema de Becas de Adisli. Realizar seguimiento de las becas concedidas, en los meses de enero, mayo y diciembre.

Ayuda de Emergencia

El objetivo es promover unas Ayudas de Emergencia para aquellas familias que ante la situación de inestabilidad debido a la situación de Covid19 o por otras circunstancias, tengan una situación económica sobrevenida desfavorable que les lleva a tener dificultades para poder afrontar el pago de las cuotas de los servicios/actividades de la entidad. La finalidad es que nadie se quede sin apoyos por razones económicas.

- **Actividades**

- Iniciar el proceso ante una situación propiamente detectada o derivada por otros profesionales.
- Redactar informe técnico.
- Realizar seguimiento de las ayudas concedidas trimestralmente

Profesionales que lo forman:

- Iris de la Fuente (trabajadora social a jornada completa)
- Óscar Meléndez (trabajador social a jornada completa)

Misión/objetivo general:

Facilitar apoyos y oportunidades a las familias con al menos un miembro con DIL o IL para contribuir a mejorar la calidad de vida de todos sus miembros, fortaleciendo a las familias en todos sus ámbitos.

Situación actual:

1- Nos encontramos en un momento de transformación en cuanto a la primera atención se refiere. Debemos modificar los protocolos de primera atención que veníamos utilizando al asumir nuevas funciones que en los últimos años desarrollaba la coordinadora de itinerarios.

2- Durante el 2023 se conocerá de forma regular a personas de la lista de espera, con el fin dar respuesta a los huecos existentes en los grupos de cada servicio.

3- La oferta de acciones formativas a familias pasará a tener una periodicidad trimestral.

4- Las actividades grupales de apoyo mutuo dejarán de existir debido a la poca demanda y participación escasa por parte de las familias durante el año 2022 y 2021. Estas actividades serán suplidas con actividades de carácter puntual, las comisiones de trabajo y talleres de bienestar (yoga y senderismo).

Objetivos específicos del proyecto “permanentes”:

- **Objetivo 1:** Facilitar información, orientación y asesoramiento a las familias de personas con IL o DI, a la ciudadanía y a entidades públicas y privadas sobre aspectos relacionados con la IL y sobre la metodología y servicios desarrollados en la entidad.
- **Indicador objetivo 1a:** Nº de solicitudes atendidas (web, teléfono, presencial, email).
- **Indicador objetivo 1b:** Nº de entrevistas de acogida desarrolladas a las personas y familias interesadas en formar parte de Adisli.
- **Meta objetivo 1a:** 950 demandas de solicitud de información de personas no socias.
- **Meta objetivo 1b:** 25 entrevistas de primera atención o acogida a familias interesadas en incorporarse a nuestra actividad asociativa.

- **Objetivo 2:** Llevar a cabo y acompañar la incorporación de las personas que demandan su entrada en Adisli.
- **Indicador objetivo 2:** Nº de personas incorporadas.
- **Meta objetivo 2:** 27 personas incorporadas.

- **Objetivo 3:** Acompañar a las familias socias de la entidad en la etapa del ciclo vital en la que se encuentren, identificando sus propios recursos y fortalezas, atendiendo sus necesidades y demandas, facilitándoles los apoyos necesarios.
- **Indicador objetivo 3a:** Nº de entrevistas de información y apoyo a familias socias

- **Indicador objetivo 3b:** Nº de consultas o intervenciones sociales de información, orientación y asesoramiento a familias socias.
- **Meta objetivo 3a:** 130 entrevistas de información y apoyo sociofamiliar.
- **Meta objetivo 3b:** 990 consultas o intervenciones sociales relacionadas con trámites, recursos, estrategias.

- **Objetivo 4:** Formar y capacitar a las familias en materias específicas relacionadas con la discapacidad intelectual, teniendo en cuenta las distintas etapas del ciclo vital; favoreciendo con ello su toma de decisiones, y fomentando el empoderamiento y la autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual.
- **Indicador objetivo 4:** Nº de actividades formativas
- **Meta objetivo 4a:** 3 talleres formativos
- **Meta objetivo 4b:** 60 personas participarán en total

- **Objetivo 5:** Promover el movimiento asociativo, la cohesión grupal y la identidad asociativa, impulsando la interacción, acercamiento y cohesión entre las familias.
- **Indicador objetivo 5:** Nº de acciones familiares realizadas.
- **Meta objetivo 5a:** 30 talleres de bienestar
- **Meta objetivo 5b:** 10 rutas de senderismo
- **Meta objetivo 5c:** 2 excursiones de familias

- **Objetivo 6:** Garantizar que todas las personas con DIL o IL que se encuentren en una situación económica desfavorable en su unidad familiar, reciban los apoyos básicos que precisan en la entidad.
- **Indicador objetivo 6a:** Nº de becas gestionadas
- **Indicador objetivo 6b:** Nº de ayudas de emergencia gestionadas
- **Meta objetivo 6a:** 3 becas a tres familias socias
- **Meta objetivo 6b:** 6 ayudas de emergencia

Objetivos específicos del proyecto “transformadores”:

- **Objetivo 1:** Favorecer que las familias socias participen en la elaboración y gestión de actividades y apoyos que tengan relación con ellas y con sus familiares con discapacidad, para recoger su visión y promover su implicación.
- **Indicador objetivo 1:** Creación de una comisión
- **Meta objetivo 1:** Creación de la comisión antes de abril 2023

- **Objetivo 2:** Visitar e intentar generar alianzas con otros recursos que no tenemos en Adisli
- **Indicador objetivo 2:** Nº de organizaciones visitadas
- **Meta objetivo 2:** 6 organizaciones

- **Objetivo 3:** Crear/modificar/adaptar el protocolo de primera atención a la situación actual de los diferentes servicios y de la lista de espera
- **Indicador objetivo 3:** Protocolo primera atención 2023
- **Meta objetivo 3:** Estar vigente en abril del 2023

Resultados esperados en 2023:

Desde el Servicio de Familias, como proyecto de continuidad y estable, trabajamos de forma transversal y coordinada con el resto de servicios de nuestra entidad (empleo, ocio, autonomía, etc.), y en comunicación continuada con otros agentes y organismos que favorecen la socialización y la autonomía de las personas con discapacidad intelectual ligera e inteligencia límite. Para ello, es imprescindible favorecer sinergias entre las familias, los profesionales y las entidades y organismos prestadores de servicios.

El servicio de apoyo a las familias no es un servicio aislado que tiene todas las respuestas, sino que necesita del trabajo en red interno y externo.

Las principales necesidades detectadas, tanto por derivaciones del equipo técnico, como por demandas expresadas por las familias de Adisli para este 2023 son:

- Apoyar a las familias en su propio entorno, con el fin de facilitar la tramitación de recursos y ayudas sociales
- Desarrollar de actividades específicas para familiares (Sin participantes)
- Conocer y establecer conexiones con otros recursos de la comunidad
- Dar prioridad a la incorporación de nuevas familias a los diferentes servicios de la entidad

3. Nombre del Servicio: ITINERARIOS

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

-Personas facilitadoras: Programa de intervención, basado entre otras, en la metodología de Planificación Centrada en la Persona (PCP en adelante), que acompaña los procesos de vida de las personas participantes en Adisli y de su círculo de apoyo, de manera integral buscando el incremento de su calidad de vida.

-Profesional de Referencia: modalidad de atención que permite un seguimiento de la evolución de la persona cuando ésta no precisa del apoyo de la Persona Facilitadora.

-Incidencias: Equipo de trabajo que gestiona las incidencias ocurridas a o entre personas participantes de Adisli.

-Proceso de incorporación: En dos vertientes, hacia las personas que comienzan su andadura en Adisli; y hacia lxs profesionales que comienzan su trayectoria en la Asociación.

Profesionales que lo forman:

-**Pablo Díaz Pesquera:** Coordinador, $\frac{2}{3}$ de jornada.

-**Personas Facilitadoras:** 22 profesionales con porcentajes de dedicación entre el 5% y el 40% de jornada según otras responsabilidades y funciones.

Misión/objetivo general:

El objetivo del Servicio de Itinerarios es apoyar y acompañar los planes de vida de las personas con inteligencia límite o con discapacidad intelectual ligera a través de un IPS (Itinerario Personalizado de Socialización). Un IPS es un documento que recoge el plan a seguir para alcanzar los objetivos vitales que se proponga la persona, atendiendo a sus sueños y metas personales con la ayuda de su red de apoyo. Son las personas participantes quienes deciden y controlan cómo quieren que sea su vida, favoreciendo así su autodeterminación.

Situación actual:

- 1.- El servicio ha estado sin coordinación desde el mes de octubre de 2022 (tras la salida de Beatriz Pindado de la entidad). A mediados de febrero de 2023, Pablo Díaz, responsable de Estrategia y Transformación de Adisli, asume, a su vez, la coordinación del servicio. Debido a los cambios de profesionales en el equipo técnico de los últimos 6 meses, se está llevando a cabo a comienzos de 2023 una importante reestructuración de las personas facilitadas.
- 2.- Como mejora en la personalización del servicio y para generar más plazas como facilitadores que permitan la incorporación de nuevas personas a la entidad, durante el primer semestre de 2023 se procede a implementar la figura de “Profesional de Referencia”. En septiembre de 2023 debería comenzar su aplicación formal en la entidad.
- 3.- Para mantener la calidad y la homogeneidad en la intervención mediante una figura que desarrollan gran número de profesionales, necesitamos generar espacios de formación y reflexión sobre la figura de facilitador/a entre las personas que ejercemos la figura, en especial con las profesionales de reciente incorporación al Área Técnica.
- 4.- Se detectan problemas de identificación de la figura, y de conocimiento de la misma, por parte de algunas familias de Adisli. Por ello se busca la manera de comunicar mejor el trabajo que hacemos como facilitadores.
- 5.- Debido a la necesidad de seguir reduciendo la lista de espera incorporando personas a la entidad, el coordinador del servicio también realizará entrevistas y gestionará procesos de incorporación apoyando al Servicio de Familias.

Objetivos específicos del proyecto “permanentes”:

- **Objetivo 1:** Mejorar de forma continua la intervención que realizamos desde el servicio, mediante la implementación de prácticas basadas en evidencia y la revisión de nuestra propia práctica profesional.
- **Indicador objetivo 1:** Nº de espacios de formación/reflexión para el Equipo Técnico
- **Meta objetivo 1:** 8

- **Objetivo 2:** Facilitar los procesos de vida de las personas a las que apoyamos en coordinación con su círculo de apoyo a través de un itinerario personalizado.
- **Indicador objetivo 2:** Nº de Itinerarios activos
- **Meta objetivo 2:** 150

- **Objetivo 3:** Valorar y acompañar el proceso de incorporación de personas a la entidad
- **Indicador objetivo 3:** Nº de personas incorporadas a la entidad en 2023
- **Meta objetivo 3:** +12 personas en 2023 con respecto a 2022

Objetivos específicos del proyecto “transformadores”:

- **Objetivo 1:** Implementar la figura de Profesional de Referencia en el servicio
- **Indicador objetivo 1:** Nº de personas con Profesional de Referencia en 2023
- **Meta objetivo 1:** 30

- **Objetivo 2:** Formar a los nuevos profesionales de equipo en la figura de persona facilitadora.
- **Indicador objetivo 2:** Profesionales que se han incorporado al servicio en 2022 y 2023 reciben una formación específica sobre la figura.
- **Meta objetivo 2:** 100% de los profesionales reciben la formación.

- **Objetivo 3:** Mejorar la comprensión de la figura de Persona Facilitadora y sus funciones entre las familias de Adisli, y las nuevas personas que se incorporan a la entidad
- **Indicador objetivo 3:** Generación de materiales didácticos para mejorar la comprensión de la figura en lectura fácil
- **Meta objetivo 3:** Se crea un documento explicativo sobre la figura en el primer semestre de 2023

Resultados esperados en 2023:

En el año 2023, esperamos llevar a cabo los cambios necesarios en el servicio para generar mayor sostenibilidad de la figura de Persona Facilitadora, tanto a nivel técnico como económico para la entidad.

Así mismo queremos mejorar la calidad de nuestra intervención mediante la formación de las personas facilitadoras, y la homogeneización de nuestra práctica. Pretendemos ofrecer un servicio cada vez más personalizado ajustando la intensidad del apoyo a las necesidades de la persona y su familia.

4. Nombre del Servicio: PSICOLOGÍA

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

Terapia individual: Consiste en un tratamiento psicológico individualizado y especializado hacia personas con discapacidad intelectual ligera y/o inteligencia límite, con el objetivo de atenuar el malestar emocional, la capacidad funcional de la persona y mejorar su calidad de vida.

La psicoterapia está basada en un enfoque integrador, utilizamos técnicas de diferentes enfoques en psicología, todas ellas basadas en la evidencia científica, seleccionando aquellas que se adapten mejor a la persona. La labor del terapeuta, será la de guiar, acompañar en el camino y respetar el ritmo de cada persona, dentro de un ambiente de seguridad.

Terapia familiar: El enfoque de la terapia familiar consiste en intervenir en los problemas, no a través de un individuo, sino teniendo en cuenta cómo afecta este problema a toda la unidad familiar y a cada uno de sus miembros. Este enfoque tiene en cuenta también cómo, cada uno de los miembros, contribuye al mantenimiento del mismo.

Durante la terapia familiar, se evalúa la capacidad de la familia para resolver problemas y expresar pensamientos y emociones. Se exploran los roles familiares, las normas y pautas de comportamiento con el fin de identificar los problemas que contribuyen al conflicto. Será fundamental la implicación de todos los miembros y la apertura para aprender nuevos modos de relacionarse que faciliten una convivencia familiar sana.

Servicio de evaluación: La evaluación psicológica tiene como objetivo evaluar el funcionamiento cognitivo y las habilidades adaptativas de la persona. A través de una entrevista clínica, revisión de informes previos y la aplicación de instrumentos de medida estandarizados, se recopila información sobre la situación actual del paciente. Todo ello permite emitir un informe orientativo sobre su perfil psicológico.

Acompañamiento al equipo técnico: Desde el servicio de psicología se realiza apoyo y asesoramiento al equipo técnico, a través del sistema de incidencias y las reuniones de casos. Se trata de un sistema que permite dar respuestas ajustadas e individualizadas, donde se evalúa de manera integral a la persona y su contexto, intentando establecer unas medidas de apoyo adecuadas a cada caso. Está formado por un equipo multidisciplinar.

Profesionales que lo forman:

Actualmente contamos con 4 profesionales trabajando en el servicio:

- 1 Psicóloga. Jornada completa
- 1 Psicóloga. Jornada completa
- 1 Psicólogo. Jornada reducida: 4 horas semanales
- 1 Psicóloga en régimen de autónomos. Jornada reducida: entre 6-12 horas semanales.
- Coordinadora del Servicio de Psicología. Jornada completa

Misión/objetivo general: Prestar una atención terapéutica especializada a las personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite, y a sus familias y/o círculo de apoyo, a través de tratamientos empíricamente validados, que acompañen en el proceso de cambio para conseguir una mejor calidad de vida y bienestar.

Situación actual:

- 1- Ofrecer un servicio terapéutico especializado a las personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite, y a sus familias y/o círculo de apoyo, para alcanzar una mejor calidad de vida y bienestar.
- 2- Se pretende que más profesionales participen en el servicio de evaluación.
- 3- El sistema de incidencias y reuniones de casos está funcionando con eficacia, dando respuesta a las demandas de la Asociación y agilizando la gestión de conflictos/incidentes graves.
- 4- Se realizan supervisiones clínicas de los casos y de los profesionales, con una frecuencia quincenal y se continúa participando en el grupo de salud mental de Plena Inclusión Madrid.

Objetivos específicos del proyecto “permanentes”:

- **Objetivo 1:** Procurar una atención terapéutica especializada a las personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite, y a sus familias y/o círculo de apoyo con el propósito de mejorar su calidad de vida
- **Indicador objetivo 1a:** Número de participantes a los que apoyamos en el año 2023
- **Meta objetivo 1a:** Atender a un total de 75 personas durante el año 2023.
- **Indicador objetivo 1b:** Número de sesiones realizadas en el año 2023
- **Meta objetivo 1b:** Realizar al menos 563 sesiones de terapia individual en el año 2023

- **Objetivo 2:** Dar respuesta a las personas que requieran de atención psicológica
- **Indicador objetivo 1:** Tiempo medio para dar respuesta a los participantes en lista de espera
- **Meta objetivo 1:** Que el tiempo de espera en la lista de espera no exceda los 3 meses.

- **Objetivo 3:** Mantener el funcionamiento del sistema de apoyo y acompañamiento al equipo técnico.
- **Indicador objetivo 3:** Número de incidencias gestionadas y número de reuniones de casos llevadas a cabo durante el año 2023
- **Meta objetivo 3:** Gestionar al menos 30 incidencias y/o reuniones de casos durante el 2023

- **Objetivo 4:** Garantizar la formación especializada y la supervisión clínica de los profesionales del equipo.
- **Indicador objetivo 4:** Número de supervisiones clínicas y número de formaciones que recibe el equipo de psicología durante el año 2023
- **Meta objetivo 4:** Realizar al menos 20 supervisiones clínicas durante el año 2023 y que el equipo reciba al menos 1 formación especializada en el 2023.

Objetivos específicos del proyecto “transformadores”:

- **Objetivo 1:** Generar grupos terapéuticos reducidos para trabajar habilidades socioemocionales y de comunicación.
- **Indicador objetivo 1:** Número de grupos terapéuticos creados en el 2023
- **Meta objetivo 1:** Se generan al menos 2 grupos terapéuticos durante el 2023

- **Objetivo 2:** Crear espacios de apoyo, acompañamiento y participación dirigidos hacia el colectivo de hermanas/os de los participantes de Adisli.
 - **Indicador objetivo 2:** Número de acciones de hermanas/os realizadas en el 2023 y número de hermanas/os que acuden a los talleres.
 - **Meta objetivo 2:** Se llevan a cabo al menos 2 acciones de hermanas/os durante el 2023. Y participan al menos 10 hermanas/os en las sesiones del 2023.
-
- **Objetivo 3:** Facilitar espacios de formación y acompañamiento a las familias de los participantes de Adisli.
 - **Indicador objetivo 3:** Número de talleres y/o formaciones destinadas a las familias de los participantes de Adisli.
 - **Meta objetivo 3:** Se llevan a cabo al menos 2 talleres y/o formaciones destinadas a las familias de los participantes de Adisli durante el año 2023.

Resultados esperados en 2023:

Se espera la consolidación y estabilización del equipo de psicología. Además, se pone el foco en el cuidado de una práctica profesional especializada y actualizada.

Se pretende realizar un acompañamiento psicológico a la unidad familiar de los pacientes, incluyendo hermanas/as y madres y padres, con la finalidad de mejorar la calidad de vida y la salud mental de estos. Buscando diferentes formas de poder satisfacer las necesidades de nuestros pacientes y la de sus familias y/o círculo de apoyo.

Asimismo, se prevé continuar prestando apoyo y asesoramiento al equipo técnico. Por último, se espera que las profesionales del servicio puedan recibir formación y supervisión clínica ajustada a las necesidades del servicio.

5. Nombre del servicio: INSERCIÓN LABORAL

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

- Información y asesoramiento – esta actividad es transversal a todos los proyectos/programas que se presentan a continuación. Las personas son entrevistadas al inicio de su participación en el SIL para detectar necesidades y poder orientar; las personas participantes cuentan con un itinerario con objetivos consensuados y acciones a llevar a cabo para lograrlos. Todas ellas cuentan con una figura de referencia dentro del servicio quien gestiona la intervención y documentación. Se llevan a cabo tutorías individuales para el seguimiento y apoyo de estos objetivos, así como para abordar cuestiones específicas y necesidades detectadas.
- Formación y capacitación laboral – sesiones de una hora y media de duración cada una para abordar el uso de las TIC, la búsqueda de empleo, los conocimientos del mercado laboral, y las habilidades sociolaborales necesarias para la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo. Contamos con diferentes grupos de Busca y Encuentra (dos días a la semana, 3h) y Habilidades (un día a la semana, 1.5h) en función de la etapa vital. **Formación permanente.**

- Preparación de oposiciones – apoyo integral durante todo el proceso de oposiciones: información y asesoramiento sobre las diferentes ofertas de empleo público, apoyo en las inscripciones, sesiones preparatorias de una hora y media de duración (existen diferentes grupos con dos sesiones a la semana, en modalidad presencial, online y streaming) para diferentes convocatorias específicas de personas con discapacidad intelectual, corrección de ejercicios, acompañamiento al examen, apoyo en presentación de méritos. **Formación permanente.**
- Certificado de profesionalidad – impartición del certificado de profesionalidad de Operación de grabación y tratamiento de datos y documentos con contenidos adaptados a LF y un incremento en las horas lectivas. Esta formación es formal, acreditada por la CAM y cuenta con un módulo de prácticas en empresas.
- Grupo prelaboral – grupo formado por jóvenes entre 18 y 35 años, con escasa o inexistente experiencia laboral que precisa trabajar las habilidades sociolaborales para su inserción laboral. En esta formación

En todas las formaciones establecemos un máximo de 12-15 personas por grupo de cara a mantener una intervención de calidad.

- Intermediación y apoyo al empleo – prospección de ofertas de empleo y prácticas, sensibilizaciones en empresa, seguimientos continuos a las personas que han encontrado o mantienen un empleo, apoyo en el puesto de trabajo en base a la metodología ECA (empresa privada y administración pública).

Profesionales que lo forman:

- 1 Coordinadora SIL a jornada completa
- 1 Técnica de empleo y preparadora laboral a jornada completa
- 1 Técnica de empleo y responsable del Programa de Oposiciones a jornada completa
- 1 Técnica de empleo y prospectora a jornada completa
- 1 Técnica de empleo y formadora a 32.5h
- 1 Técnica de empleo y formadora a jornada completa
- 1 Técnico de empleo y formador a jornada completa.

Misión/objetivo general:

Favorecer la inclusión socio laboral facilitando el itinerario de cada persona en colaboración con el tejido empresarial y social.

Situación actual:

- 1- Crecimiento y aparición de proyectos nuevos subvencionados a nivel público y privado.
- 2- Muchas personas trabajando, otras no están en el punto de trabajar (salud mental), necesidad de nuevas incorporaciones para derivación de ofertas y formaciones.

- 3- Alta ocupación del Programa de Oposiciones.
- 4- Incremento en ofertas y convenios de colaboración gracias a la prospección.
- 5- Participación en dos proyectos pilotos de Plena España.
- 6- Generalización de Empleo Con Apoyo (ECA) en Administración pública.

Objetivos específicos del proyecto “permanentes”:

- **Objetivo 1:** Dotar de las herramientas y conocimientos necesarios para la inserción socio laboral en el ámbito de la empresa pública y privada
- **Indicador objetivo 1.1:** nº de personas que preparan oposiciones
- **Indicador proceso 1.1.1:** nº de altas/incorporaciones
- **Indicador proceso 1.1.2:** nº de bajas
- **Indicador objetivo 1.2:** nº de personas en grupos de busca y encuentra
- **Indicador objetivo 1.3:** nº de personas en grupos de habilidades sociales
- **Indicador objetivo 1.4:** nº de personas en grupo prelaboral
- **Indicador objetivo 1.5:** nº de inserciones
- **Meta objetivo 1.1:** 65
- **Meta objetivo 1.2:** 20
- **Meta objetivo 1.3:** 20
- **Meta objetivo 1.4:** 10
- **Meta objetivo 1.5:** 30

- **Objetivo 2:** Promover la inserción socio laboral a través de acciones de prospección empresarial
- **Indicador objetivo 2.1:** nº de ofertas empleo de más de 3 meses de duración y 20h.
- **Indicador objetivo 2.2:** nº de convocatorias de empleo público preparadas
- **Indicador objetivo 2.3:** nº de ofertas de empleo de menos de 3 meses de duración y de 20h
- **Meta objetivo 2.1:** 75
- **Meta objetivo 2.2:** 2
- **Meta objetivo 2.3:** 40

- **Objetivo 3:** Favorecer el mantenimiento de los puestos de trabajo a través de los apoyos necesarios y en colaboración con las empresas y administraciones
- **Indicador objetivo 3.1:** porcentaje de personas que mantiene su puesto.
- **Indicador objetivo 3.2:** nº de personas que mejoran empleo
- **Indicador objetivo 3.3:** porcentaje de personas que mantienen su puesto con ECA
- **Meta objetivo 3.1:** 70%
- **Meta objetivo 3.2:** 8
- **Meta objetivo 3.3:** 30%

- **Objetivo 4:** Ofertar formación formal homologada adaptada a personas con discapacidad intelectual ligera e inteligencia límite
- **Indicador objetivo 4:** nº de certificados de profesionalidad
- **Meta objetivo 4:** Un certificado de profesionalidad

Objetivos específicos del proyecto “transformadores”:

- **Objetivo 1:** Incrementar nuestra presencia en la comunidad mejorando la visibilidad de la entidad y el servicio en el entorno
- **Indicador objetivo 1.1:** nº de acciones comunitarias
- **Indicador objetivo 1.2:** Se estudia la participación de Adisli en la mesa de empleo del distrito.
- **Meta objetivo 1.1:** 6
- **Meta objetivo 1.2:** Realizar una valoración e informe de la misma por escrito antes de junio de 2023

- **Objetivo 2:** Promover la adquisición de las competencias necesarias para el mantenimiento del empleo a través del trabajo grupal
- **Indicador objetivo 2:** Puesta en marcha del grupo de personas trabajadoras en enero.
- **Meta objetivo 2:** Se ha puesto en marcha el grupo en enero.

- **Objetivo 3:** Promover la adquisición de experiencias no laborales por parte de participantes jóvenes.
- **Indicador objetivo 3.1:** Elaboración de un catálogo de prácticas en diferentes perfiles.
- **Indicador objetivo 3.2:** Nº de personas que realizan prácticas no laborales
- **Meta objetivo 3.1:** Catálogo de ofertas de prácticas con empresas colaboradoras de Adisli

Resultados esperados en 2023:

De cara al 2023 esperamos un incremento de participantes en el programa de formación y capacitación e intermediación de tal forma que se puedan aprovechar al máximo los grupos y las ofertas de empleo.

Se prevé dar salida a la lista de espera de oposiciones, así como consolidarnos como centro de formación al continuar con otro certificado de profesionalidad.

6. Nombre del Servicio: OCIO, DEPORTE Y CULTURA

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

1. Ocio Compartido:
Mejorar la calidad de vida de las personas con DIL e IL proporcionando apoyos en su ocio y tiempo libre de manera inclusiva en entornos comunitarios.
Salidas de grupos de amigos el fin de semana. Cada grupo programa qué quiere hacer y desde Adisli facilitamos que se lleve a cabo.
2. Área Deportiva:
Facilitar la participación de las personas con DIL e IL en actividades deportivas de manera inclusiva en entornos comunitarios
Bajo el modelo de escuela deportiva, se practican 4 deportes en Adisli: fútbol, baloncesto, natación y senderismo.

3. Talleres Culturales:

Facilitar un espacio seguro en el que las personas que participan en Adisli puedan acceder a los beneficios del arte y la cultura.

Realización de talleres para disfrute personal de las PDI. Actualmente hay 7 talleres: Radio I, Radio II, Rock Band, Club de Lectura, Fotografía, Zumba y Teatro.

4. Programa de Voluntariado:

Facilitar y promover la acción voluntaria activa, responsable y comprometida, con la convicción de que será un elemento de transformación social.

2 tipos: voluntariado de personas sin discapacidad y voluntariado de personas con discapacidad intelectual a través de la mediación.

5. Turismo:

Facilitar la participación de las personas con DIL e IL en viajes vacacionales prestando todos los apoyos necesarios para cubrir sus necesidades.

Actualmente se realizan: 2 salidas de fin de semana (menores), 5 viajes y 2 campamentos (uno urbano y otro con pernocta).

Profesionales que lo forman:

- Coordinador del SODC y técnico de deporte a jornada completa
- Técnica de ocio a jornada completa. Dirigido sobre todo al programa de ocio compartido
- Técnico/a voluntariado, cultura y turismo a jornada completa
- Monitores:
 - Ocio: 5 personas con 6h semanales cada uno.
 - Fútbol: 3 personas. 1 con 6h (2 equipos), otra con 4h y otra con 3h semanales.
 - Baloncesto: 1 persona con 9h semanales.
 - Natación: 1 persona con 3 horas semanales.
 - Senderismo: 1 persona con 1,5h semanal.
 - Rock Band: 1 persona con 1,5h semanales.
 - Zumba: 1 persona con 1,5h semanales.

Misión/objetivo general:

Facilitar la participación de las personas con DIL e IL en la vida cultural, en actividades recreativas y de deporte de manera inclusiva en entornos comunitarios

Situación actual:

1- Hay un total de 262 plazas ocupadas y 25 voluntarios en el servicio. Estas 269 plazas se distribuyen de la siguiente manera:

- 110 personas participan en el área de Ocio. 13 grupos.
- 112 personas participan en el área de Deporte. 10 grupos.
- 40 personas participan en el área de Cultura. 7 grupos.

2- Necesidad espacios deportivos: ante la creciente demanda nos encontramos justos de espacios.

3- Baja participación en los talleres culturales.

4- Alta demanda de viajes y salidas con pernocta.

5- Cambio de ciclo de voluntariado, con algunas dificultades para encontrar voluntarios nuevos.

Objetivos específicos del proyecto “permanentes”:

- **Objetivo 1:** Facilitar la participación de las personas con DIL e IL en actividades de ocio
- **Indicador objetivo 1.2:** nº de participantes de ocio
- **Meta objetivo 1.2:** 110 participantes

- **Objetivo 2:** Facilitar la participación de las personas con DIL e IL en actividades deportivas
- **Indicador objetivo 2.1:** nº de participantes de deporte
- **Meta objetivo 2.1:** 112 participantes

- **Objetivo 3:** Facilitar la participación de las personas con DIL e IL en actividades culturales
- **Indicador objetivo 3.1:** nº de actividades culturales
- **Indicador objetivo 3.2:** nº de participantes de cultura
- **Meta objetivo 3.1:** 85% de las actividades culturales previstas
- **Meta objetivo 3.2:** 40 participantes

- **Objetivo 4:** Promover la participación del voluntariado en las actividades del SODC
- **Indicador objetivo 4.1:** nº de voluntarios de Adisli
- **Meta objetivo 4.1:** 40 voluntarios

- **Objetivo 5:** Facilitar la participación de las personas con DIL e IL en viajes con pernocta.
- **Indicador objetivo 5.1:** nº de viajes con pernocta
- **Indicador objetivo 5.2:** nº de participantes en turismo
- **Meta objetivo 5.1:** 8 viajes con pernocta
- **Meta objetivo 5.2:** 80 plazas

Objetivos específicos del proyecto “transformadores”:

- **Objetivo 1:** Facilitar la participación de las personas con DIL e IL en recursos comunitarios a través de la cultura, el ocio o el voluntariado (mediación)
- **Indicador objetivo 1:** nº de participantes en recursos comunitarios
- **Meta objetivo 1:** 10 participantes

- **Objetivo 2:** Facilitar un espacio precursor del ocio para personas que no están en el área de Ocio
- **Indicador objetivo 2:** nº actividades realizadas
- **Meta objetivo 2:** realizar al menos 2 actividad al mes

- **Objetivo 3:** Dotar al voluntariado de una formación continua que facilite su labor en Adisli
- **Indicador objetivo 3:** nº de formaciones realizadas
- **Meta objetivo 3:** Realizar al menos 2 formaciones al año

Resultados esperados en 2023:

De cara al 2023 esperamos la estabilización del servicio tras un tiempo de muchos cambios.

Intentaremos optimizar al máximo las plazas de los grupos para ajustar los gastos/ingresos.

Se prevé dar salida a la lista de espera del SODC.

Por último, hay que intentar conseguir más espacios deportivos ya que los grupos siguen creciendo y tenemos los mismos espacios.

7. Nombre del Servicio: SERVICIO DE VIDA INDEPENDIENTE

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

- Programa de Apoyos Personales/OVI (Oficina de Vida Independiente): programa de apoyo a la autonomía personal mediante atención directa en el contexto natural de la persona (casa, barrio, colegio...). En sesiones quincenales o semanales de 2 horas.
- Vivienda de Entrenamiento: Programa de apoyo a la autonomía en una vivienda perteneciente a Adisli. Promociones de 3 participantes durante 5 meses de lunes a viernes con apoyos diarios de 3 horas.
- Vivienda de Verano: proyecto de promoción de la autonomía durante el mes de julio. Promociones de 4-5 personas durante una semana en la vivienda de entrenamiento. Actividad de lunes a viernes durante todo el día para trabajar AVD y HHSS.
- Monográfico de verano de apoyos personales: apoyos puntuales durante 4 sesiones de 2 horas para alcanzar algún pequeño objetivo concreto relacionado con la autonomía en AVD.

Profesionales que lo forman:

- 1 coordinadora del Servicio de Vida Independiente. Jornada completa.
- 3 técnicas del Servicio de Vida Independiente. Jornada completa.

Misión/objetivo general:

Facilitamos el proceso de vida independiente en comunidad, entendida como vida elegida, de las personas con IL y DIL generando apoyos individualizados en el contexto natural de la persona mediante actividades significativas, para fomentar, mantener y ejercer su autonomía y autodeterminación con la finalidad de conseguir su plena inclusión en la sociedad.

Situación actual:

- 1- Incorporación reciente de nueva técnica de intervención.
- 2- 28 participantes atendidos desde el Programa de Apoyos Personales.
- 3- 2 participantes atendidos desde el Programa de Vivienda de Entrenamiento.
- 4- Mayor sistematización y recogida por escrito de información del trabajo que se realiza (informes iniciales/seguimiento/finales, informes de información a facilitadores, diarios de campo de todos los programas...)

5- Regenerando lista de espera para el servicio de apoyos personales.

6- Técnicas como facilitadoras de participantes.

Objetivos específicos del proyecto “permanentes”:

- **Objetivo 1 (apoyos personales):** Facilitar el proceso de vida independiente en comunidad, generando apoyos individualizados en el contexto natural de la persona mediante actividades significativas
- **Indicador objetivo 1a:** Nº de participantes del servicio
- **Meta objetivo 1a:** 41
- **Indicador objetivo 1b:** Nº de sesiones
- **Meta objetivo 1b:** 789 sesiones

- **Objetivo 2 (vivienda de entrenamiento):** facilitar el proceso de vida independiente en la comunidad mediante apoyos individuales y grupales en el contexto de la vivienda de entrenamiento.
- **Indicador objetivo 2a:** nº de promociones
- **Meta objetivo 2a:** 2 promociones
- **Indicador objetivo 2b:** nº de participantes que terminan la promoción
- **Meta objetivo 2b:** 6 participantes

Objetivos específicos del proyecto “transformadores”:

- **Objetivo 1:** Consolidar el proyecto de vivienda de verano.
- **Indicador objetivo 1:** Nº de participantes
- **Meta objetivo 1:** 16 participantes
- **Indicador objetivo 1:** Nº promociones.
- **Meta objetivo 1:** 4 promociones.

- **Objetivo 1:** Avanzar en la creación de la figura de asistencia personal, de forma coordinada con el servicio de familia y la comisión de asistencia personal
- **Indicador objetivo 1:** Documento modelo asistencia personal
- **Meta objetivo 1:** Generar un documento antes de septiembre.

- **Objetivo 2:** Finalizar la adaptación de instrumento de valoración adaptado a nuestras necesidades.
- **Indicador objetivo 2:** Realización/adaptación del instrumento
- **Meta objetivo 2:** Tenerlo antes de septiembre de 2023

- **Objetivo 3:** Desarrollar formación para familias y participantes relacionada con la vida independiente.
- **Indicador objetivo 3:** Desarrollo de la formación
- **Meta objetivo 3:** Realización de la formación a lo largo de 2023

- **Objetivo 3:** Aumentar participación en programa de monográficos de verano.
- **Indicador objetivo 3:** nº de participantes.
- **Meta objetivo 3:** 6 participantes.

Resultados esperados en 2023:

Desde el Servicio de Vida Independiente esperamos que en este 2023 haya una consolidación del equipo profesional que lo forma.

Realizar un trabajo coordinado y sinérgico tanto dentro del servicio, con los diferentes servicios de Adisli, así como con el contexto natural en el que se desenvuelven los participantes. Visibilizar y consolidar los programas habituales e innovadores destinados al objetivo de vida independiente.

8. Nombre del Servicio: RELACIONES EXTERNAS Y COMUNICACIÓN

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

- **Comunicación interna.**

De la entidad para la entidad. La comunicación interna facilita las informaciones, conocimientos y narrativas de la entidad para la entidad, la fidelización de la Comunidad Adisleña, y alimenta la posterior comunicación externa.

Comprende la newsletter a clientes, equipo de profesionales y voluntariado, comunicados. Campañas y acciones de fidelización, prospección de informaciones, estudios, argumentarios. Gestión BBDD. *Adaptación de textos.

- **Comunicación externa.**

De la organización para el exterior. La comunicación externa posiciona de manera sostenida en el tiempo las informaciones, conocimientos y narrativas para lograr visibilizar y sensibilizar a la sociedad sobre el colectivo.

La comunicación externa comprende la Gestión de la WEB y el blog, Medios de comunicación, justificación financiadores, RRSS, métricas, Google My Business, SEO, SEM, Canal YouTube, creatividades, ediciones, producción de vídeos, campañas de sensibilización y visibilizar la inteligencia límite y la discapacidad intelectual. Adaptación de textos.

- **Acción comunitaria.**

Procesos de entidad. Se afianzó en 2022 con las comisiones y con el proyecto de convivencia y acción comunitaria iniciado en el distrito como agentes de cambio, la identificación de partners estratégicos y las diferentes tipologías de eventos asociativos. Comprende la organización, prospección y ejecución para los eventos asociativos: lúdico (cena) - interno (presentación de curso y encuentro asociativo) - externo (eventos solidarios*captación). Posicionar a la entidad en la Junta de Distrito y participar en las comisiones (eventos y Junta de Distrito)

- **Captación privada.**

De la organización para las empresas, fundaciones y donantes. La captación privada comprende el desarrollo de nuevas líneas de captación de fondos y las relaciones y colaboraciones con financiadores, la prospección, fidelización y coordinaciones con agentes externos, desarrollo de líneas de fundraising, probonos, desarrollo de propuestas de valor, gestión de presupuestos, campañas de captación, voluntariados corporativos.

Profesionales que lo forman:

1 técnica de relaciones externas. Jornada completa (incluye intervención directa)

1 coordinadora de relaciones externas. Jornada completa (incluye intervención directa y facilitadora)
Por cambios internos del servicio, el 2023 comienza sin esta profesional.

Misión/objetivo general:

Facilitar un plan de comunicación estratégica para visibilizar y sensibilizar; un plan de captación privada para aumentar las alianzas estratégicas y el número de colaboraciones; y un plan de acción comunitaria para generar convivencia en el Distrito.

Situación actual:

1- Visión holística y sistémica. En 2023 apostamos por la intervención y las acciones como vertebradoras de los objetivos de comunicación interna, comunicación externa y la transversalidad. Tendrá mayor peso la intervención directa desde el proyecto de radio y el proyecto de convivencia y acción comunitaria; y se afianzan y aumentan los eventos de la entidad.

2- Facilitar el empoderamiento y la autoestima desde las acciones y las experiencias desarrolladas por el servicio. Las personas situadas en el centro, y un grupo motor que contribuya en comisiones de trabajo, con la finalidad de que se reconozcan como líderes de las actividades y eventos transversales y de algunas modalidades de captación de fondos.

3- Facilitar el sentimiento de pertenencia a la Comunidad Adisli y al Distrito. En vez de guiarnos por un dossier general de marketing orientado a toda la sociedad, fomentar y afianzar desde nuestra perspectiva las acciones concretas y viables en formato presencial.

4- Transformación comunitaria. En 2023 afianzar desde todos los objetivos del servicio acciones de inclusión, compromiso y convivencia con el Distrito, desde una visión holística y de impacto en la mejora psicosocial y ecológica de la comunidad.

Objetivos específicos del proyecto “permanentes”:

- **Objetivo 1:** Comunicar a la Comunidad Adisleña
- **Indicador objetivo 1a:** Nº de boletines enviados
- **Meta objetivo 1a:** 12
- **Indicador objetivo 1b:** Tasa de apertura de boletines
- **Meta objetivo 1b:** 50%

- **Objetivo 2:** Visibilizar la inteligencia límite y la discapacidad intelectual ligera y las actividades.
- **Indicador objetivo 2a:** Nº de vistas de una página
- **Meta objetivo 2a:** 97.250
- **Indicador objetivo 2b:** Nº de contactos LinkedIn (nuevos)
- **Meta objetivo 2b:** 200

- **Objetivo 3:** Potenciar la convivencia y la acción comunitaria
- **Indicador objetivo 3a:** Nº de contactos establecidos
- **Meta objetivo 3a:** 10
- **Indicador objetivo 3b:** Nº de acciones realizadas
- **Meta objetivo 3b:** 3

- **Objetivo 4:** Desarrollar líneas de captación de fondos privados.
- **Indicador objetivo 4a:** Nº de eventos realizados
- **Meta objetivo 4a:** 3
- **Indicador objetivo 4b:** Nº de ingresos conseguidos
- **Meta objetivo 4b:** 14.430,15 €

Objetivos específicos del proyecto “transformadores”:

- **Objetivo 1:** Conocer las necesidades de la Comunidad Adisleña y aplicarlo.
- **Indicador objetivo 1a:** Nº de informes emitidos
- **Meta objetivo 1a:** 3
- **Indicador objetivo 1b:** Nº de participación anual
- **Meta objetivo 1b:** 20

- **Objetivo 2:** Colaborar como agentes de cambio en medios locales de comunicación
- **Indicador objetivo 2a:** Nº de escuchas de podcast de radio
- **Meta objetivo 2a:** 600
- **Indicador objetivo 2b:** Nº de fotografías publicadas en el periódico
- **Meta objetivo 2b:** 6

- **Objetivo 3:** Capacitar e implicar a las personas con inteligencia límite, familiares y voluntariado en la práctica organizativa y los eventos.
- **Indicador objetivo 3a:** Nº de reuniones mantenidas
- **Meta objetivo 3a:** 3
- **Indicador objetivo 3b:** Grado de percepción social de las participantes y agentes implicados
- **Meta objetivo 3b:** 80%

- **Objetivo 4:** Apoyar la identificación y las relaciones presenciales del colectivo con partners estratégicos en la captación de fondos.
- **Indicador objetivo 4:** Nº de acciones realizadas
- **Meta objetivo 4:** 3

Resultados esperados en 2023:

Continuar visibilizando la inteligencia límite y las actividades de Adisli a través de la comunicación externa, y como giro transformador en 2023, posicionar a las personas con la inteligencia límite y las actividades de la entidad en el Distrito, promoviendo y afianzando la convivencia y la acción comunitaria de estas personas con inteligencia límite y otros agentes implicados iniciada en 2022. Como punto importante no perder de vista e incluir objetivos medibles como la autoestima, autopercepción, percepción social, participación, impacto de la acción e indicadores como justicia social, liderazgo, participación, innovación y visión transformadora.

Capacitar e implicar a estas personas en la práctica organizativa, en la mejora de las condiciones de vida en el Distrito, y en las suyas propias para lograr impactar en la mejora psicosocial y ecológica de la comunidad y de las propias personas con inteligencia límite.

9. Nombre del área: DIRECCIÓN TÉCNICA

Proyectos que desarrolla o participa / Actividades que realiza:

El Área de Dirección Técnica, aglutina los proyectos que tienen como objetivo principal la consecución de la misión de Adisli: *“Facilitar apoyos y oportunidades para que las personas con discapacidad intelectual ligera o inteligencia límite puedan desarrollar sus proyectos de vida, acompañados por su familia y su red de apoyos. A su vez, Adisli trabaja para que la sociedad en la que convivimos sea una sociedad inclusiva que reconozca el valor de la diversidad y el ejercicio de una ciudadanía de pleno derecho para todas las personas.”*

Actualmente el Área Técnica la componen los servicios de:

- AUTONOMÍA
- FAMILIAS
- ITINERARIOS
- PSICOLOGÍA
- INSERCIÓN LABORAL
- OCIO, DEPORTE Y CULTURA
- SERVICIO DE VIDA INDEPENDIENTE

Profesionales que lo forman:

- 1 director/a a tiempo completo
- Equipo técnico: 2023 comienza con 6 coordinadores/as, 21 técnicos/as y 11 monitores.

Misión/objetivo general:

Coordinar y apoyar al equipo técnico y las actuaciones de los diferentes servicios de Adisli orientados al apoyo de los participantes y sus familiares. Teniendo como meta el cumplimiento de la Misión de Adisli, que se define y concreta en cada uno de los Planes Estratégicos y Planes de Actuación.

Situación actual:

- 1- Incorporación de un nuevo director técnico. Incorporado en septiembre de 2022.
- 2.- Dificultad para incluir nuevos participantes en Adisli debido a la ratio de facilitados por profesional. Existen plazas libres en los grupos que posibilitarían la incorporación de nuevos participantes, pero no hay “huecos libres” en la capacidad de los profesionales para apoyar más facilitados.
- 3.- Cambio de profesionales en el equipo. Desde septiembre de 2022 hasta el comienzo de 2023, cinco profesionales han cambiado de organización, encontrando mejores condiciones (sobre todo económicas) en otras organizaciones. Esto ha supuesto un sobre-estrés en el equipo y está teniendo cierto impacto negativo en nuestro apoyo a los participantes.
- 4.- Recientemente un número significativo de participantes (25) han aprobado oposiciones y se han incorporado a su puesto de trabajo. Esta noticia es muy positiva, pero conlleva nuevas necesidades y cambio en los horarios de las actividades en las que pueden participar las personas que han aprobado.

Objetivos específicos del área “permanentes”:

- **Objetivo 1:** Apoyar la consecución de los planes de actuación
- **Indicador objetivo 1:** Porcentaje de consecución de los Planes
- **Meta objetivo 1:** Conseguir un promedio del porcentaje de consecución (entre lo previsto y lo realizado) de al menos un 90%.

- **Objetivo 2:** Apoyar a los profesionales del equipo técnico para que puedan desarrollar de forma adecuada, coordinada y satisfactoria sus objetivos
- **Indicador objetivo 2a:** nº de reuniones de equipo
- **Meta objetivo 2a:** 10 reuniones de equipo
- **Indicador objetivo 2b:** nº de reuniones de coordinadores
- **Meta objetivo 2b:** 10 reuniones de coordinadores
- **Indicador objetivo 2c:** Grado de satisfacción con la coordinación entre áreas, entre personas y apoyo recibido
- **Meta objetivo 2c:** Al menos un 7 sobre 10.

- **Objetivo 3:** Detectar necesidades, aspectos a mejorar y percepción de impacto de los participantes, sus familias, los profesionales y/o los voluntarios. Para una vez detectadas, impulsar y desarrollar actuaciones que tengan como propósito cubrir esas necesidades.
- **Indicador objetivo 3:** Realización de encuesta de satisfacción y detección de necesidades de participantes, familias, profesionales y voluntarios. También de informe de resultados.
- **Meta objetivo 3.** Haber desarrollado las encuestas de satisfacción y sus informes antes de marzo del año en curso.

Objetivos específicos del proyecto “transformadores”:

- **Objetivo 1:** Acompañar los cambios necesarios en la figura del facilitador para que permita ofrecer un adecuado apoyo a las necesidades de los participantes y permitir cubrir las necesidades de nuevos participantes en Adisli.

- **Indicador objetivo 1a:** Desarrollo de una “nueva” propuesta
- **Meta objetivo 1a:** Desarrollo de la “nueva” propuesta antes de octubre de 2023.

- **Objetivo 2:** Apoyar el desarrollo de nuevas actuaciones que fomenten una mayor interacción social en los participantes de Adisli (grupos terapéuticos, “quedadas” de los viernes, Camino de Santiago...)
- **Indicador objetivo 2:** Nº de nuevas actuaciones que fomentan la interacción social de los participantes.
- **Meta objetivo 2:** Al menos 4 nuevas actuaciones.

- **Objetivo 3:** Impulsar la formación y desarrollo profesional del equipo de profesionales
- **Indicador objetivo 3a:** Nº de cursos de formación desarrollados
- **Meta objetivo 3a:** Al menos 10 cursos generales y 5 individuales
- **Indicador objetivo 3b:** Porcentaje de la plantilla que participa en los cursos de formación
- **Meta objetivo 3b:** Al menos un 75% de la plantilla participa en un curso de más de 4 horas.

Resultados esperados en 2023:

En relación con el trabajo “interno” (dirigido al equipo profesional) esperamos aunar e integrar herramientas (plazas libres y ocupadas, encuestas de satisfacción, seguimiento del plan de actuación y de los proyectos, instrucciones o protocolos, CRM...) de forma que sea más eficiente para todos/as los profesionales/as el registro de actuaciones, la detección de necesidades y el desarrollo de acciones. También esperamos fortalecer el desarrollo profesional tanto individual, como grupal de los profesionales. Para ello, entre otras acciones, favoreceremos las acciones que fomentan un buen clima laboral. Potenciaremos el trabajo en equipo y fortaleceremos el Plan de Formación.

En relación al apoyo a participantes y familiares, queremos consolidar las actuaciones y proyectos exitosos y positivos, pero teniendo como un valor esencial la orientación a la mejora continua y, por tanto, una orientación positiva hacia posibles cambios que mejoren nuestra intervención. Esperamos coordinar adecuadamente la consolidación de proyectos que vienen desarrollándose y teniendo un impacto muy positivo desde hace algún tiempo, con la implementación de nuevas actuaciones que vayan resolviendo o mitigando necesidades que vamos detectando.

Esperamos apoyar los cambios necesarios en la figura del facilitador para que se adapte de forma más individualizada a las necesidades de cada participante. También esperamos implementar un modelo que facilite nuevas entradas de participantes en Adisli.

Confiamos en potenciar nuevos espacios de encuentro y nuevas actividades que promuevan la participación activa de los participantes.